

**DOCUMENT À PRÉSENTER COMPLÉTÉ DANS L'UN DE NOS MAGASINS
JOINDRE UNE COPIE DE LA FACTURE, DISPONIBLE DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT**



FORMULAIRE DE RETOUR EN MAGASIN

SOUS 14 JOURS POUR ECHANGE OU REMBOURSEMENT*

selon les conditions générales de vente de laflutedepan.com, non valable pour les achats en magasin



Vous remplissez le
formulaire de retour



Vous imprimez une
copie de votre
facture



Vous venez dans l'un
de nos magasins



Nous recevons votre
retour pour ECHANGE
ou **REMBOURSEMENT**



Nous vous
remboursons sous
24-48 heures



N° de commande internet : OU N° de facture :

Date de la commande :/...../..... OU Date de la facture :/...../.....

NOM :

Prénom :

E-mail :

* Echange possible en magasin sous réserve que l'article soit en parfait état.

* Pas de remboursement immédiat en magasin. Le remboursement s'effectuera sur la carte bancaire débitée lors de l'achat, sous 24/48 heures.

A transmettre, avec article(s), au service client - 48

A remettre au client



Date du retour en magasin : / / 20

Nous vous confirmons la bonne réception de votre retour relatif à
votre commande internet N° ou facture N°

Un remboursement sera effectué sur le compte bancaire débité lors
de la commande, sous 24/48 heures.

Pour toute aide, contactez notre service client :
service-client@laflutedepan.com

Cachet du magasin